

Description de l'entreprise : ASSURANCES CONSEILS est un cabinet de courtage d'assurances qui intervient à la fois comme courtier et comme conseil, en accompagnant ses clients sur des solutions d'assurances adaptées. Ses équipes réalisent des audits, organisent des mises en concurrence et proposent des prestations de Risk Management. Rejoindre ASSURANCES CONSEILS, c'est intégrer une structure reconnue, à dimension humaine, en contact direct avec des clients entreprises.

Description du poste En tant que Gestionnaire Sinistres, vous prenez en charge le suivi complet des dossiers de sinistres, de la déclaration jusqu'au règlement. Au quotidien, vous accueillez et informez les assurés, recueillez les éléments nécessaires à l'instruction, analysez les garanties et appréciez les responsabilités. Vous échangez avec les compagnies d'assurances, les experts et autres intervenants pour faire avancer les dossiers dans les délais impartis. Vous rédigez courriers et comptes rendus, mettez à jour les outils de suivi, et contribuez à l'amélioration des procédures internes. Ce poste est à temps plein, en présentiel sur notre site de Thionville.

Qualifications

- **Compétences en assurance :** La maîtrise des produits d'assurance et de leur fonctionnement est un plus, compréhension des enjeux pour les assurés et les compagnies.
- **Gestion des sinistres :** Expérience en Gestion des sinistres et des Recours, suivi de dossiers, analyse de pièces, négociation et suivi des indemnisations.
- **Connaissances juridiques :** Capacité de lecture et interprétation des contrats et des conditions générales.
- **Relation client :** Sens du service, écoute active, capacité à accompagner des clients en situation parfois conflictuelle ou urgente.
- **Autres atouts :** Formation en assurance ou droit (Bac+2 minimum apprécié), bonne maîtrise des outils bureautiques, aisance rédactionnelle, rigueur, organisation et esprit d'équipe.

Date de début prévue : Août 2026

Type d'emploi : Temps plein, CDI

Salaire : Minimum de 28 K€

Contact : rh@assurances-conseils.fr